



*Arkaute, 27 y 28 de octubre de 2.011*

## **BUENAS PRÁCTICAS POLICIALES EN EL ÁMBITO DE LOS DERECHOS HUMANOS**

El Foro de la Mujer, en su empeño de mejorar su formación e impulsar el intercambio de información con otras organizaciones, estuvo presente en las jornadas que se desarrollaron en la Academia de Policía del País Vasco en torno a las **buenas prácticas policiales en el ámbito de los derechos humanos**, abarcando problemas como a violencia de género, el racismo y la xenofobia, entre otros

En cuanto a la violencia de género, se pusieron de manifiesto algunas cuestiones importantes:

- La práctica de algunas iniciativas por parte de la Ertzaintza que pretenden mejorar la valoración de riesgo para la víctima, pero que tropieza con dificultades al no coincidir con el sistema que se emplea en el resto del territorio nacional.
- La importancia de conocer el grado de satisfacción de las víctimas sobre la gestión y calidad del servicio.
- Establecer como uno de los objetivos prioritarios del Sistema de Violencia de Género de la SES del Ministerio del Interior, según manifestó su responsable, el aglutinar la información de todas las instituciones, integrarla y así poder emitir notificaciones automatizadas.

Una representante de la Unidad de Mossos D'Esquadra abordó el tema de la prevención en la mutilación genital femenina y los matrimonios forzados. Resaltó la dificultad de acercarse a estos colectivos, y expuso su forma de actuación presentando el protocolo de la Mutilación Genital Femenina de la Generalitat de Catalunya 2002 donde abordan la prevención, detección, atención y recuperación.

Otro asunto que centró la atención de las jornadas fue el relacionado con la actuación con detenidos, racismo y xenofobia. En este punto el representante de Policía de Proximidad de la Policía Local del Ayuntamiento de Castellón, se centró en la mediación policial. Habló de la importancia de la formación en mediación, afirmando que "**la autoridad moral se gana con la palabra, con la confianza, por coherencia, capacidad de diálogo y por sabiduría**".

Planteó la mediación policial como una herramienta de trabajo que introduce aspectos de cambio en la propia cultura, en la organización y en las relaciones con la comunidad.

Animó a la lectura de libros como "Quién se ha comido mi queso", "La caja de galletas", " El anciano de medio oriente", y sugirió a dos autores para quienes tengan interés en el ámbito de la mediación, el profesor Vicente Garrido Genovés y Manuel Segura Morales.

**GIZA ESKUBIDEEN  
ALORREKO POLIZIA  
JARDUNBIDE EGOKIEI**

Jornadas sobre derechos humanos / Jorنالدياك

**BUENAS PRÁCTICAS  
POLICIALES  
EN EL ÁMBITO DE LOS  
DERECHOS  
HUMANOS**



Lekua/Lugar:

Euskal Herriko Polizia Ikastegia  
(Gaztelu-Iturrerrep 5. km - Arkantzeta)  
Academia de Policía del País Vasco  
(Ote. Gaztelu-Iturrerrep. 5. kilometroa)

Egunak: 2011ko urriaren 27an eta 28an  
Días: 27 y 28 de octubre de 2011



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

BERROGAKO SAILA  
JUSTITIA ETA ENPLEU  
ADMINISTRATIO SAILA

DEPARTAMENTO DE INTERIOR  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACION PUBLICA