

TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

Vitoria, 23 al 30 de Septiembre

Representantes de la Federación de Igualdad y Conciliación, asistieron al curso de técnicas de motivación para empleados públicos. Las jornadas han sido impartidas por la profesora Mercedes Sánchez Miguel, con la colaboración de Jesús María Platón y Edurne Murua.

El objetivo del curso se basó en tomar conciencia de nuestros recursos personales, conocer nuestra respuesta y encauzarlos hacia metas profesionales. Se trabajaron las habilidades sociales (empatía, asertividad y el liderazgo), y los pilares de coaching: Autoconciencia, Autoconcreencia, Responsabilidad, Acción y Compromiso ("los cambios sólo ocurren con un compromiso verdadero). Se insistió en transmitirnos una reflexión: **"no te enfades con la persona, sino con la acción"**.

Como ejemplo, una pequeña historia, dónde la gestión emocional puede ser potenciadora o puede ser limitante: Construir una catedral

Un buen día un hombre se encontró con una cantera y tres cuadrillas de operarios, cada una con un capataz diferente. Se detuvo a observar y no tardó en darse cuenta de que, aunque todos hacían lo mismo, cada cuadrilla lo hacía en forma diferente.

Se acercó a la primera cuadrilla, y vio que uno de sus operarios estaba visiblemente enojado, y su cara reflejaba lo poco que le gustaba aquel trabajo, picaba la piedra con desgana y la ponía sobre la carretilla casi con violencia, maldiciendo su suerte.

Se acercó a la segunda cuadrilla y vio que uno de sus operarios tenía cara de aburrido. Trabajaba sin enfado, pero también sin ánimo. Se le veía mucha desgana. Continuamente miraba el reloj y bostezaba.

Por último, se acercó a la tercera cuadrilla, vio un operativo que ponía una nota optimista al grupo. Silbaba una melodía con mucho ánimo. Cogía la piedra con cuidado. Y avanzaba sin pausa en su trabajo.

Intrigado aquel hombre, optó por ir a entrevistar a cada uno. Se acercó al primero y le preguntó: dígame amigo. ¿Qué hace usted en la cantera? El operario se incorporó y

enfadado le respondió" ¿No se da cuenta? Estoy aquí picando estas malditas piedras". Caminó un poco y se detuvo frente al segundo operario y le hizo la misma pregunta; éste le respondió desganado: "Aquí estoy ganándome unos cuantos euros para mantener a mi familia". Entonces lleno de curiosidad se dirigió al tercer operario y le pregunto: dígame, amigo ¿qué hace usted en la cantera? El tercer operario se irguió y con un aire ufano y con orgullo le respondió:" ¡Ah señor, estoy ayudando a construir una catedral!

LA EXCELENCIA DE UN LÍDER, SE MIDE POR LA CAPACIDAD DE TRANSFORMAR LOS PROBLEMAS EN OPORTUNIDADES.